

**Informationen für Ihren Gästeaufenthalt – Massnahmen zur Eindämmung der Covid-19
Erkrankungen - Hygienekonzept in Anlehnung an die Vorgaben der Stadt Fehmarn**

Liebe Gäste,

lange haben wir gewartet - nun ist es endlich soweit: ab dem 18.05.2020 sind touristische Aufenthalte in Schleswig - Holstein wieder möglich.

Wir freuen uns riesig über dieses positive Zeichen.

Dennoch möchten wir Sie bitten im Interesse Aller, einige **Verhaltensregeln** zu beachten:

- Beim Gästeempfang sind grundsätzlich kontaktlose Prozesse einzuhalten. Dazu gehören z.B. die Bezahlung der Unterkunft vor Anreise, die Schlüsselübergabe mittels Schlüsselsafe oder kontaktloser Auslage, das Ausfüllen des Meldescheins vorab und Bereitstellung in der Unterkunft, die Begrüßung und Information per Telefon. Auf das Händeschütteln ist zu verzichten.
- Alternativ sind am Empfang die Mindestabstände durch Schilder und einzuhalten. Die Anmeldung erfolgt nur durch eine Person, Händedesinfektion und ein Mund-Nasen-Schutz sind erforderlich.
- Bei einer Bezahlung vor Ort sollte kontaktlos gezahlt werden. Wo dies nicht möglich ist, ist eine Übergabe von Geld und Belegen über eine spezielle Ablage vorgesehen.
- Zusätzlich zu den Daten auf dem Meldeschein sind die aktuelle Kontaktdaten (z.B. Telefonnummer und E-Mail-Adresse) sowie die Namen aller Gäste vor Anreise zu erfassen, um eine Kontaktnachverfolgung (Kontakt Tracing) im Falle einer Infektion zu erleichtern. Diese Informationen sind für die Dauer von vier Wochen nach Ende des Aufenthaltes aufzubewahren und der zuständigen Behörde auf Verlangen auszuhändigen. Datenschutzrechtliche Grundlagen (Datenerfassung und -speicherung) werden berücksichtigt.
- Die gesamte Ferienunterkunft wird unter Hygieneauflagen gereinigt. Alle Kontaktintensiven Gegenstände wie Türklinken, Fenstergriffe, Lichtschalter, Zimmerschlüssel, Griffe, Bad- und Toilettenoberflächen werden intensiv gereinigt und desinfiziert.
- Die Bereitstellung von Wäschepaketen über unsere Agentur wird empfohlen, die Handtücher, Bettwäsche, Geschirrhandtücher usw. werden bei mindestens 60°C gewaschen. Die Wäschepakete werden verschweißt in der Unterkunft hinterlegt.
- Am Waschbecken in Badezimmer wird ausreichend Flüssigseife bereitgestellt. Bei Bedarf können Sie auch Hände-Desinfektionsmittelspender bei uns erwerben, dies werden dann auch in der Wohnung bereitgestellt.
- Sollten höhere Endreinigungskosten entstehen, werden Sie vor Anreise darüber informiert.
- Wir bitten Sie um regelmäßiges **Lüften**, dieses dient der Hygiene und fördert die Luftqualität, da in geschlossenen Räumen die Anzahl von Krankheitserregern in der Raumluft steigen kann. Durch das Lüften wird die Zahl möglicherweise in der Luft vorhandener erregender, feinsten Tröpfchen reduziert.
- Das benutzte Geschirr sollte im **Geschirrspüler** bei mindestens 60°C gereinigt und getrocknet werden. Bitte stellen Sie auch vor Abreise den Geschirrspüler an.

- Wir bitten Sie alle Taschentücher, Masken und Handschuhe angemessen zu entsorgen, indem diese in einem verschlossenen Plastikbeutel in der Restmülltonne entsorgt werden.
- Für Ferienwohnanlagen mit gemeinsamen Eingängen ist sicherzustellen, dass auf Begegnungs- und Aufenthaltsflächen wie Fluren, Treppenhäusern oder Parkplätzen der Mindestabstand von 1,50 Metern zwischen Personen eingehalten werden muss. Auch die Zimmerbelegung richtet sich nach den Regeln über die Kontaktbeschränkungen. Gemeinschaftsräume und ggf. Schwimmbäder bleiben geschlossen.
- Weiter möchten wir Sie bitten sich auch außerhalb Ihrer Unterkunft wie z. B. an Stränden, öffentlichen Plätzen, Burger Innenstadt und Geschäften, Restaurant etc. an die jeweiligen Abstand- und Hygieneregeln zu halten
- Beim Verstoß gegen die Hygiene- und Verhaltensregeln sind die Gäste freundlich, aber bestimmt darauf hinzuweisen, dass dies zum Schutz der Mitmenschen zwingend erforderlich ist. Bei einer wiederholten Missachtung ist eine außerordentliche Kündigung möglich.
- Sie versichern bei Anreise, dass Sie und ihre Mitreisenden innerhalb der letzten 14 Tage keinen Kontakt zu einem Covid-19 Erkrankten hatten und alle Gäste unserer Unterkunft keine Krankheitssymptome wie Fieber, Husten, Atemnot aufweisen.
- Fieber, Husten und Atemnot können Anzeichen für eine Infektion mit dem Coronavirus sein. Die betroffene Person sollte sich umgehend zunächst telefonisch zur Abklärung an einen behandelnden Arzt oder das Gesundheitsamt (www.rki.de/mein-gesundheitsamt) vor Ort wenden. Die telefonischen Kontaktdaten sehen Sie folgend:

Wichtige Kontakte vor Ort:

- **Anlaufpraxis Fehmarn 04371 – 6887 oder 04371 – 503 775**
- **Ärztlicher Notdienst 116 117**
- **Inselklinik Fehmarn 04371 – 5040**
- **Zahnärztlicher Notdienst 04521 – 4454**
- **Notdienst Apotheke 0115333**
- **Polizei Fehmarn 04371 – 503080**
- **Taxi 04371 – 3349**

- sollten Sie oder einer ihrer Mitreisenden an Covid-19 erkranken, so ist unabhängig von der Schwere der Erkrankung für alle Gäste derselben Wohnung unverzüglich die Heimreise (innerhalb 1 Tag) anzutreten und die Vermieterin und auch die Hausverwaltung darüber telefonisch, notfalls auch per email zu informieren. Die vorzeitige Heimreise ist auf eigene Kosten und ohne Anspruch einer Rückerstattung für nicht in Anspruch genommene Urlaubstage vorzunehmen.

Wir wünschen Ihnen trotz aller Auflagen und Regelungen einen schönen und erholsamen Urlaub auf unseren Insel.

Mit freundlichen Grüßen

Ihre Gastgeberin Claudia Stölzl und
Ihr Ostseeferien – Team (Dienstleister der Ferienwohnungsreinigung)

